2014

企业社会责任报告

Social Responsibilities

永辉超市股份有限公司

YONGHUI SUPERSTORES CO., LTD.

重要提示

本公司及董事会全体成员保证信息披露的内容真实、准确、完整，不存在虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

目录

P

.....4

.....5

.....6

.....7

.....65

G

.....8

.....10

.....12

.....13

M

.....17

.....23

.....31

S

.....35

.....38

.....62

A

.....64

.....68

报告规范

2014 1 1 12 31

2014

2014

CASS-CSR 2.0

ISO26000

http://www.sse.com.cn

http://www.yonghui.com.cn

86-591-83787308 83762203 86-591-83787308 83762990

E-MAIL bod.yh@yonghui.com.cn

5

350002

公司简介

2001 500

601933

17

500 400 2013

13 6

2

荣誉表

	2014	
2014 4	13 6	
2014 4	2014 50	50
2014 6	2014	
2014 6	2013	
2014 7	500	
2014 8	2013 50	
2014 9	500	
2014 10	2014 100 100 50	
2014 12		

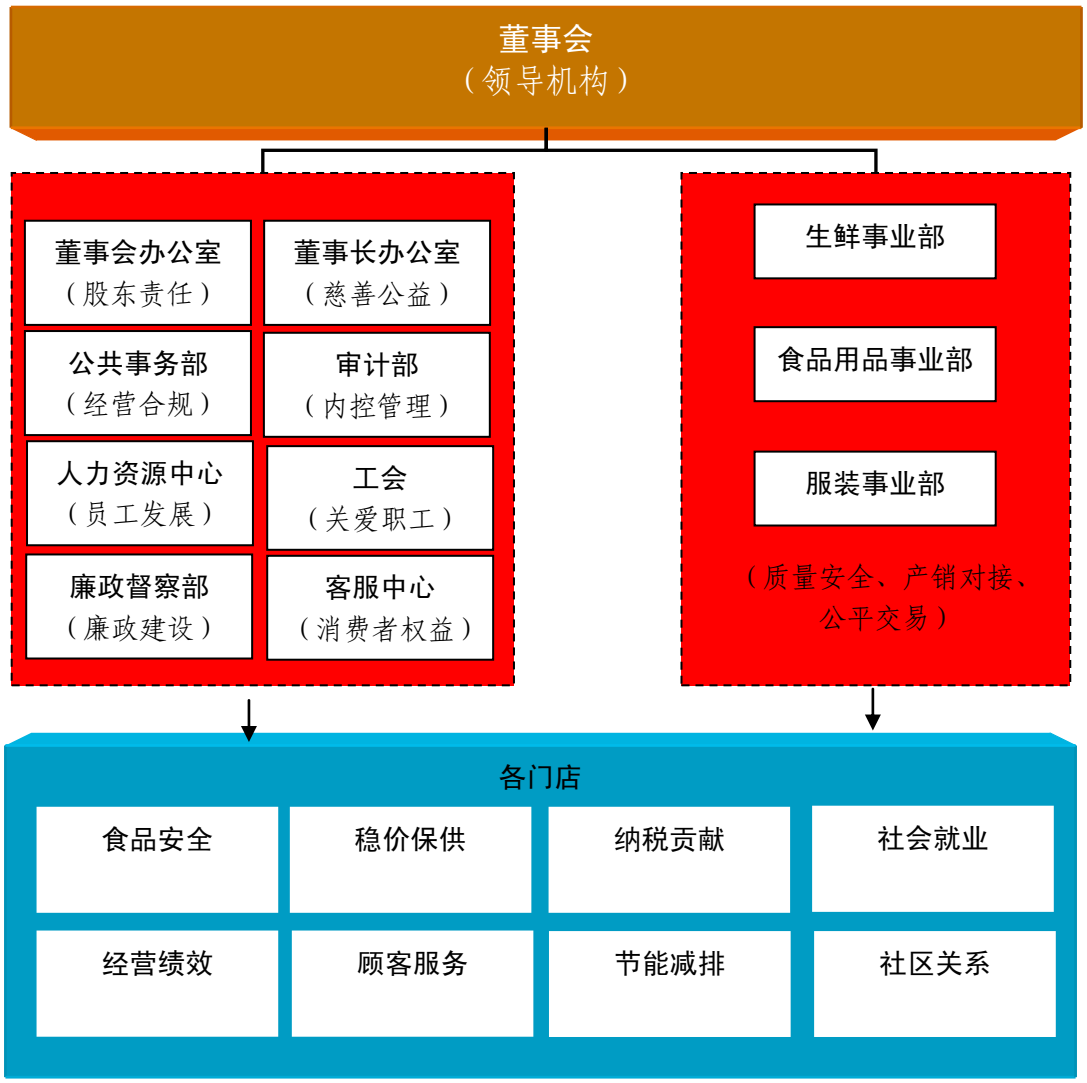
年度大事记

2014 1	2750
2014 1	
2014 1	T
2014 1	
2014 1	
2014 1	
2014 3	2014
2014 4	
2014 7	
2014 8	7.00 57 813100468
2014 9	
2014 9	2014
2014 9	
2014 10	
2014 11	
2014 11	6000
2014 12	

责任战略

	“ ”
	• “ ”
	•

责任治理


董事会
（领导机构）
董事会办公室
（股东责任）
董事长办公室
（慈善公益）
公共事务部
（经营合规）
审计部
（内控管理）
人力资源中心
（员工发展）
工会
（关爱职工）
廉政督察部
（廉政建设）
客服中心
（消费者权益）
生鲜事业部
食品用品事业部
服装事业部
（质量安全、产销对接、公平交易）
各门店
食品安全
稳价保供
纳税贡献
社会就业
经营绩效
顾客服务
节能减排
社区关系

2011

7 25

责任绩效

1 2014 3 21 2013

2013

2014

2014 3 12 2014

2 2004

2014 2750

3 LED

责任沟通

	✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓	✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓
	✓ ✓	✓ ✓ ✓
	✓ ✓	✓ ✓ ✓
	✓ ✓ ✓ ✓	✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓
	✓ ✓ ✓ ✓ ✓	✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓
	✓ ✓ ✓ ✓ ✓	✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓
	✓ ✓ ✓	✓ ✓ ✓

	✓	✓ 1933 ✓ ✓ ✓
	✓ ✓ ✓	✓ ✓ ✓ ✓
	✓ ✓ ✓	✓ ✓ ✓

1 2014 1

2 2014 2

2014

3 2014 2

4 2014 3

2014

2013

5 2014 3

6 2014 5

7 2014 5

8 2014 5

9 2014 9 2014

1 2014 1

2750

2 2014 1 150

3 2014 1 2013

4 2014 1

5 2014 6 16 2013

6 2014 7

7 2014

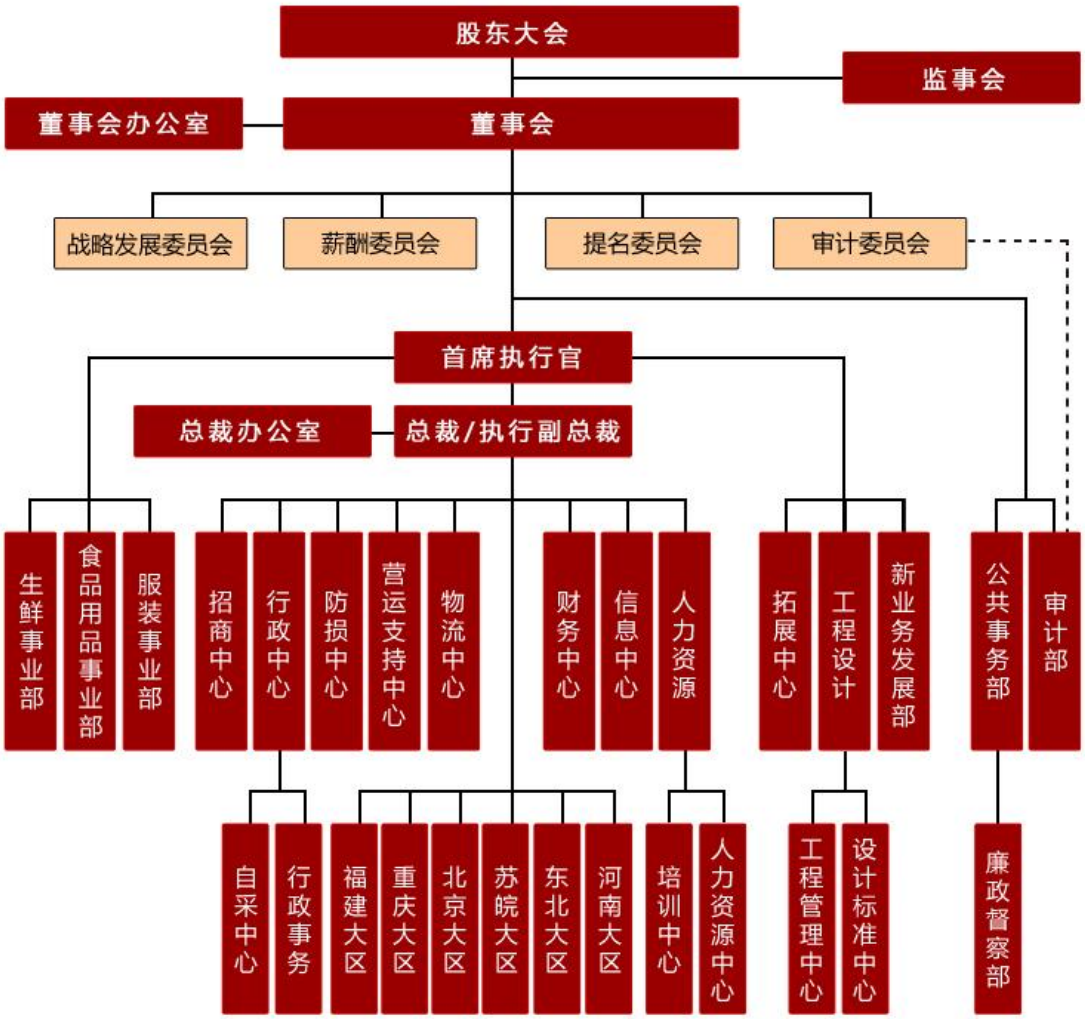
8 2014 11 2014

9 2014 11 2014CCFA

10 2014 11

11 2014 12

股东权益



2012 7

27 2012

9 3

2012

5 2014

1 2011

2013

2

2014 2 28

2013 8 21 2014

e

3

4

2014 51

2014 337

2014

367.27 20.25% 85,156.04

18.18%

2014 3 21 2013 1 2013

12 31 1627217820 10

2.00 325443564

45.16%

643333440.96 2 2013 12 31

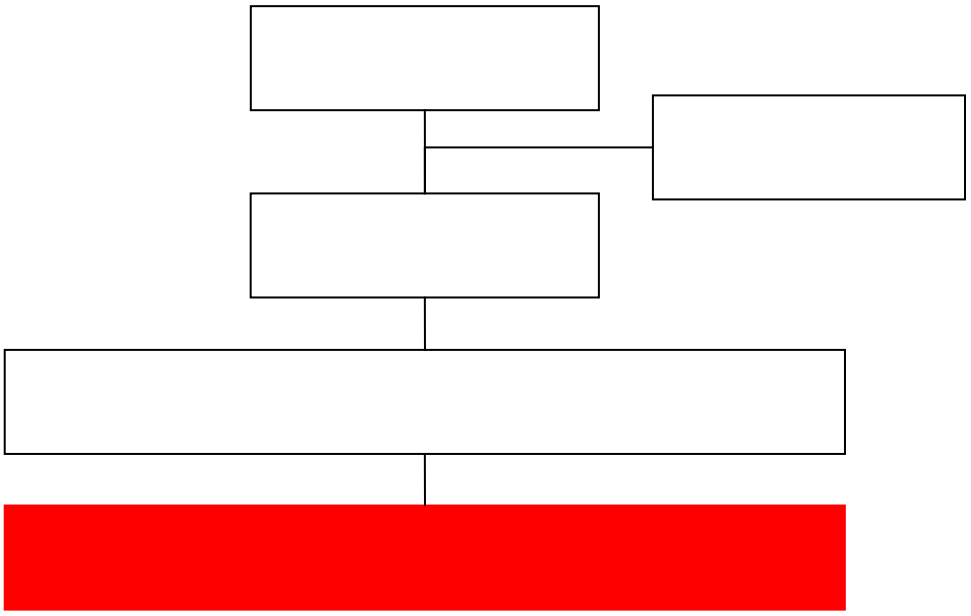
1627217820 10

10 1627217820 3254435640

2013 12 31 2444236899.07

1627217820 817019079.07

消费者权益



1

2

www.yonghui.com.cn

3

4

2012 3 2

10 2012

AC

2013 5

2014 4 300

@

127.2 39000

30000

300 30000

2014 5

12315

12315

/

1

2 8008581030

3

4

5

6 12315

1

2

3 2012 4 2

1

40000

110

2

3

550 20

4

350

5

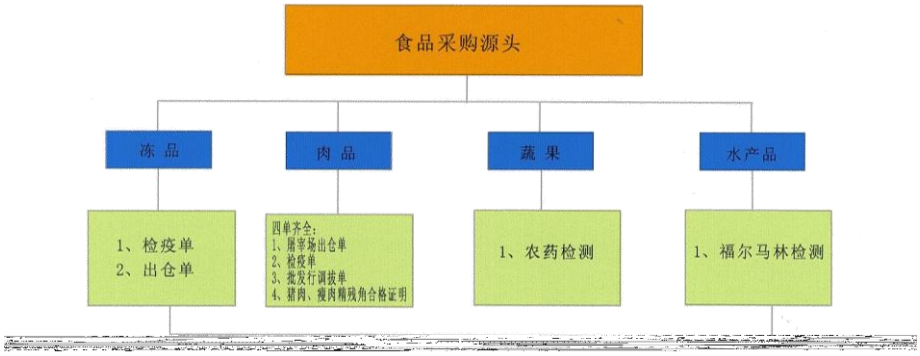
108 2011

6

7 300

1

2


食品采购源头
冻 品
肉 品
蔬 果
水产品
1、检疫单
2、出仓单
四单齐全：
1、屠宰场出仓单
2、检疫单
3、批发行调拨单
4、猪肉、瘦肉精残角合格证明
1、农药检测
1、福尔马林检测

3

供应商权益

2014 5

2014 8

2014 8

[redacted]

2014 10

2014 11

1000 6000

2014

2014 12

2012

2011 12

2010 2014

2012 9 [2012]807

AA

政府责任

1

2

1

2

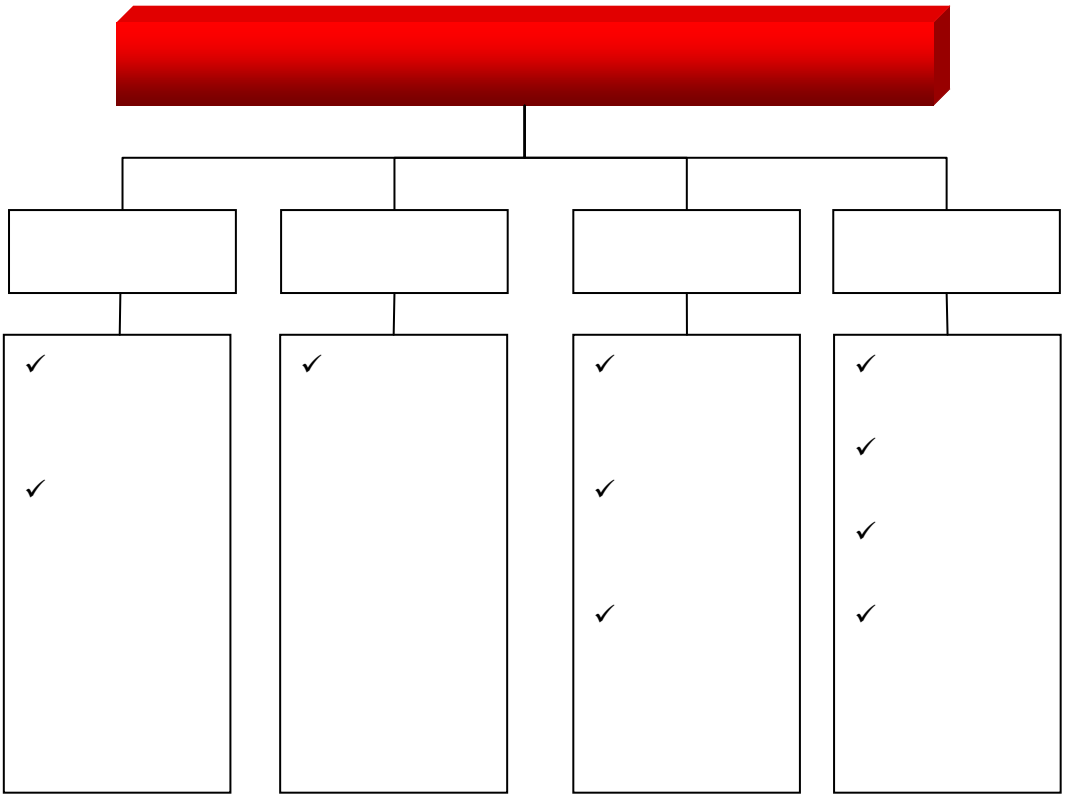
1

2

1

2

3



1

2

3

2011 12 13

2011 59

2014

2

2750

27500 2004

100000

2012

1500 150 2014

职工权益保护

1

2

2014

98

1

2

1 1933

3000

2

2011

2014 9

88

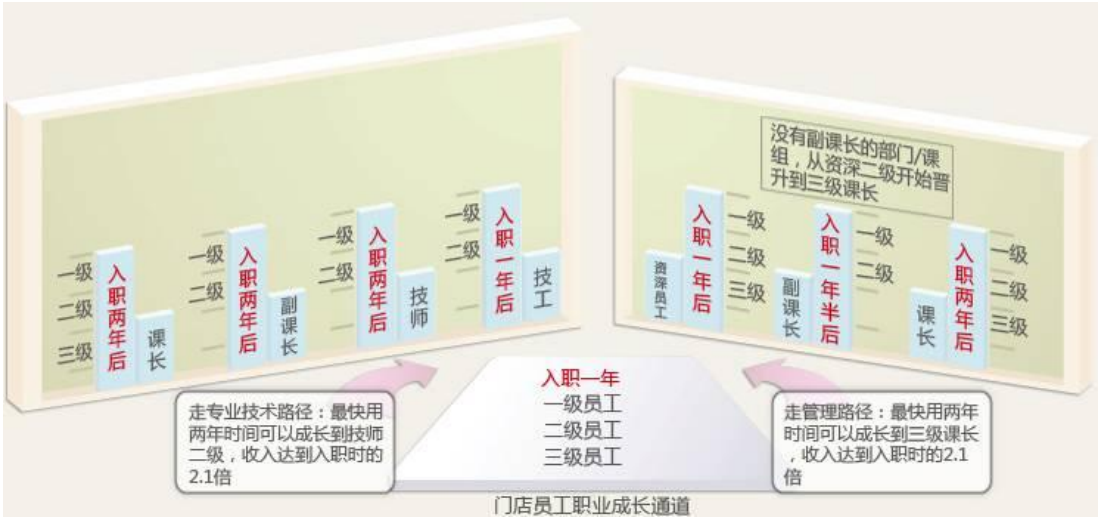
3

2005 4 2013

162

2013 5

1



2

3

2014 3

2014

2013

4

2012 2013 2014

1 /

2 OA

3 OA OA

4

2014 5

1000

2014 12
2015

3000 50000

	72,953
	132
	73,085

	64,135
	2,474
	1,209
	5,267
	73,085
	32,431
/	28,717
	9,286
	2,610
	41

	73,085

/

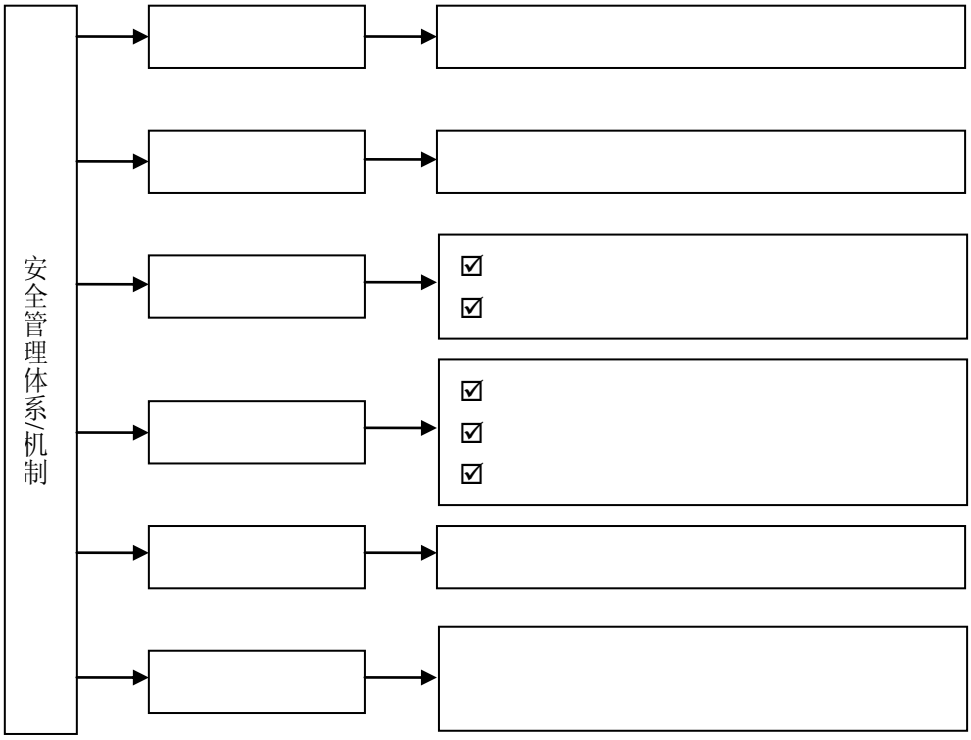
100%

90%

2014 177.5

安全和环保

/



1

2

3

4

5

1 E POP

2

/

1

1

1

LED

2 T8

3

1 2

2

1

2

3

/

1 OA OA 2013 OA

2

3

/

1

2

未来展望

读者意见反馈

（

1					
2					
3					
4 ？					

_____ _____

_____ _____

_____ E-Mail_____

_____ _____

5

350002

永辉官方APP

永辉超市

地址：中国福建省福州市鼓楼区西二环中路436号
Add: No.436,West Erhuan Middle Road,Gulou District,Fuzhou,Fujian,China
邮政编码(P.C.)： 350002
电话(Tel)：(86)591-8376 2200
传真(Fax)：(86)591-8376 2990
全国免费客服电话(Service Tel)： 800-858-1030
永辉官方网站(Http)：www.yonghui.com.cn